

OSTATNÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Pro maximální flexibilitu přepravních služeb DHL je Vám k dispozici široké portfolio Ostatních doplňkových služeb s přehledem jejich dostupnosti a výše případných poplatků.

OSTATNÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

eCommerce aplikace

Široká nabídka eCommerce aplikací nabízí flexibilní řešení zjednodušení práce s přípravou dokumentace, objednávaním a sledováním zásilek. Všechny eCommerce aplikace poskytujeme našim zákazníkům bezplatně.

Celní služby

Celní odbavení expresních zásilek v mezinárodní přepravě zahrnuje celní formality pro dovoz, vývoz a tranzit zásilek včetně poradenských služeb a zastupování v celním řízení. DHL nabízí širokou škálu nadstandardních celních služeb, které vyžadují zvláštní dokumenty nebo manipulaci.

Pojištění zásilek

Společnost DHL nabízí pojištění spolehlivě pokrývající všechna přepravní rizika pro všechny typy přeprav v rámci celého světa – můžete využít širokou nabídku pojistného krytí proti ztrátě, poškození nebo zničení zásilky („proti všem nebezpečím“), riziku válek nebo stávek.

Obalové materiály

Společnost DHL Vám nabízí širokou škálu standardních obalových materiálů pro přepravu zásilek typu Time Definite, které obdržíte bezplatně na požádání u kurýra DHL nebo v některé z recepcí DHL. Pro speciální, nestandardní nebo jiné zásilky může DHL za poplatek zajistit jejich odborné zabalení.

Nebezpečné zboží

Vysoce kvalifikovaní zaměstnanci DHL pro Vás zajistí přepravu zásilek typu nebezpečné zboží v souladu s předpisy IATA (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) a ADR (Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí).

Sobotní doručení

Tato služba Vám umožní doručení Vaší expresní zásilky v sobotu do většiny velkých měst ČR i Evropy.

Doručení do odlehlých oblastí

DHL doručuje zásilky také do oblastí, které jsou mimo hlavní průmyslové a obchodní zóny, odlehlé nebo obtížněji dostupné. Na internetových stránkách www.dhl.cz v sekci eShipping je k dispozici nástroj - Doručování do odlehlých oblastí - pro jednoduché vyhledávání míst s tímto zařazením.

Potvrzení o doručení

Písemné potvrzení o doručení je služba pro zásilky typu Day Definite, která umožňuje v případě žádosti zaslání faxové nebo e-mailové kopie potvrzení o doručení zásilky s podpisem příjemce.

Proaktivní informace o doručení informuje klienta e-mailovou zprávou nebo faxem o čase a osobě, která zásilku převzala. Služba je poskytována pouze v rámci služeb s časem doručení do 9.00 hodin.

DHL Trade Automation Services

On-line aplikace nabízející informace potřebné pro hladký průběh procesů spojených s mezinárodní přepravou a obchodem. Aplikace je schopna zkalkulovat předpokládané náklady na poplatky v zemi příjemce zásilky (clo, daně a další poplatky) a je dostupná na internetových stránkách www.dhl.cz v sekci eShipping.

Dobírka

Při doručení Vaší Day Definite zásilky bude od příjemce vybrána částka stanovená odesílatelem, která se v dohodnutém termínu převede na jeho bankovní účet.

Pravidelné vyzvedávání zásilek

V případě, že máte pravidelné objemy zásilek, jsme připraveni zjednodušit Váš kontakt s DHL a v předem stanoveném časovém rozpětí automaticky Vaše zásilky vyzvedávat.

Vyzvedávání zásilek v sobotu

DHL Vám ve většině oblastí České republiky nabízí možnost bezplatného vyzvednutí Vašich zásilek také v sobotu.

Více informací o Ostatních doplňkových službách naleznete v samostatném materiálu Přehled služeb DHL Express. Pro objednání a pro bližší informace o podmínkách využití těchto služeb kontaktujte svého obchodního zástupce nebo nonstop zákaznický servis 800 103 000.

Souhrnný přehled ostatních doplňkových služeb

Název	Stanovení ceny	Doručení do 9:00 hodin			Doručení do 12:00 hodin			Doručení do konce dne				Předem daný den doručení				
		DHL Express 9:00	DHL Import Express 9:00	DHL Domestic Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Import Express 12:00	DHL Domestic Express 12:00	DHL Express Worldwide	DHL Import Express Worldwide	DHL Domestic Express	Easy Pack	DHL Europlus	DHL Europlus Import Express	DHL Domestic Economy Select	DHL Domestic Economy	
eCommerce aplikace.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		
Standardní celní odbavení.	pevná částka za zásilku	•	•		•	•		•	•				800 Kč	•		
Celní odbavení zásilek s certifikáty .	pevná částka ke standardnímu celnímu odbavení												100 Kč			
Proclení v režimu EXW (EXWorks) – pouze import.	pevná částka za zásilku pouze při importu												300 Kč	•		
Proclení v režimu DDP (Delivery Duty Paid).	pevná částka za zásilku	600 Kč	600 Kč		600 Kč	600 Kč		600 Kč	600 Kč				600 Kč			
Proclení v režimu TEX (Temporary Export).	pevná částka za zásilku	600 Kč			600 Kč			600 Kč								
Proclení v režimu NDS (Neutral Delivery Service).	pevná částka za zásilku	600 Kč	600 Kč		600 Kč	600 Kč		600 Kč	600 Kč				600 Kč			
Vícepoložkové JSD (Jednotný Správní Doklad).	pevná částka k celnímu odbavení		+A			+A			+A				100 Kč			
Vyžádaný kontakt klienta před celním odbavením zásilky.	pevná částka za zásilku		600 Kč			600 Kč			600 Kč							
Předání zásilky k proclení třetí stranou a skladování delší než dva dny.	pevná částka za zásilku/ za každý započatý den	+C	+C		+C	+C		+C	+C							
Zastupování v opravném celním řízení.	pevná částka za řízení	600 Kč	600 Kč		600 Kč	600 Kč		600 Kč	600 Kč				600 Kč			
Pojištění zásilek.		+B	+B	+B	+B	+B	+B	+B	+B	+B	+B		+D		+H	+H
Standardní obalové materiály.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•					
Speciální obalové materiály.	cena stanovena individuálně dle typu zásilky a balení	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+		+	+
Nebezpečné zboží.	pevná částka za zásilku				600 Kč pouze EU	600 Kč pouze EU		600 Kč	600 Kč	600 Kč			600 Kč		150 Kč	150 Kč
Sobotní doručení.	pevná částka za zásilku							600 Kč	600 Kč	600 Kč	600 Kč					
Doručení do odlehých oblastí.	pevná částka za zásilku							600 Kč	600 Kč		600 Kč					
Proaktivní informace o doručení.		•	•	•												
Písemné potvrzení o doručení.													300 Kč		200 Kč	200 Kč
DHL Trade Automation Services.		•	•		•	•		•	•							
Dobírka.													800 Kč pouze import		+E	+E
Nonstop zákaznický servis.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Přeprava „ze stolu na stůl“.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•					
Přeprava „z domu do domu“.													•	•	•	•
Pravidelné vyzvedávání zásilek v předem určeném časovém rozpětí.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Druhý pokus o doručení.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Třetí pokus o doručení.													600 Kč		300 Kč	300 Kč
Vrácení nedoručitelné zásilky.													300 Kč		+F	+F
Vyzvedávání zásilek v sobotu.								•	•	•	•					
Sledování pohybu zásilek.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Přeměrování zásilky.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		+F	+F
On-line objednávka.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		
Dokumentace (např. AWB, proforma faktura, přepravní list).		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Úprava údajů na leteckém nákladovém nebo přepravním listu.		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Překročení standardní délky zásilky.	pevná částka za zásilku												+G	•		
Časový interval pro vyzvednutí zásilky (Time Window).															+I	+I

Ostatní doplňkové služby

Legenda:

služba dostupná za příplatek	+
služba v ceně přepravy	•
nelze službu uplatnit	

Vysvětlivky:

A	od osmi položek příplatek za deklaraci 600 Kč
B	1 % z hodnoty zásilky s minimálním poplatkem 300 Kč
C	pevná částka za zásilku 300 Kč a za každý další započatý den 60 Kč
D	1 % hodnoty zásilky s minimálním poplatkem 400 Kč
E	do hodnoty zásilky 30 tis. Kč poplatek 100 Kč, nad 30 tis. Kč poplatek 200 Kč, maximální hodnota dobírkových zásilek je 50 tis. Kč

F	cena stanovena individuálně dle typu zásilky
G	při hmotnosti do 70 kg poplatek 200 Kč, při hmotnosti nad 70 kg poplatek 600 Kč
H	0,05 % z hodnoty zásilky
I	10 % z přepravného